

# المشاركة المجتمعية

## نظرة عامة

### مشاورة عامة حول خدمة "التسجيل الذاتي لزيارة المؤسسة الصحية" عبر تطبيق "شفاء"

في إطار سعي وزارة الصحة إلى تطوير خدماتها الرقمية وتحسين تجربة المستخدمين، تعلن الوزارة عن إطلاق مشاورة عامة استباقية بشأن خدمة "التسجيل الذاتي لزيارة المؤسسة الصحية" المزمع إطلاقها عبر تطبيق "شفاء". تهدف هذه المشاورة إلى جمع آراء وملاحظات الجمهور قبل إطلاق الخدمة، وذلك للاستفادة منها في بناء إطار تنظيمي وتشغيلي وتقني متكامل، يُسهم في تحسين تجربة زيارة المؤسسات الصحية، وتقليل وقت الانتظار، وتعزيز التحول الرقمي في القطاع الصحي

الهدف	<ul style="list-style-type: none"><li>تحسين جودة خدمة التسجيل الذاتي وتسهيل استخدامها من قبل جميع الفئات.</li><li>مراجعة وتحديث الإجراءات التنظيمية والتقنية الخاصة بالخدمة.</li><li>تمكين المرضى والمراجعين من تجربة رقمية سلسة ومتكاملة.</li><li>تعزيز المشاركة المجتمعية في تحسين الخدمات الرقمية الصحية.</li></ul>
الفترة الزمنية	4 أشهر
الفئة المستهدفة	كافة المواطنين والمقيمين والمهتمين بالمجال الصحي والتقني
الدائرة المعنية	دائرة تسجيل وإدارة البيانات الصحية
نوع المشاركة (المؤشر)	المتطلبات أو السياسات التنظيمية الجديدة أو المتغيرة
القنوات المستخدمة في النشر	البوابة الصحية الإلكترونية <a href="http://www.moh.gov.om">www.moh.gov.om</a>
اللغة المستخدمة في النشر	العربية
عدد التفاعلات	156

# التحليل التنافسي

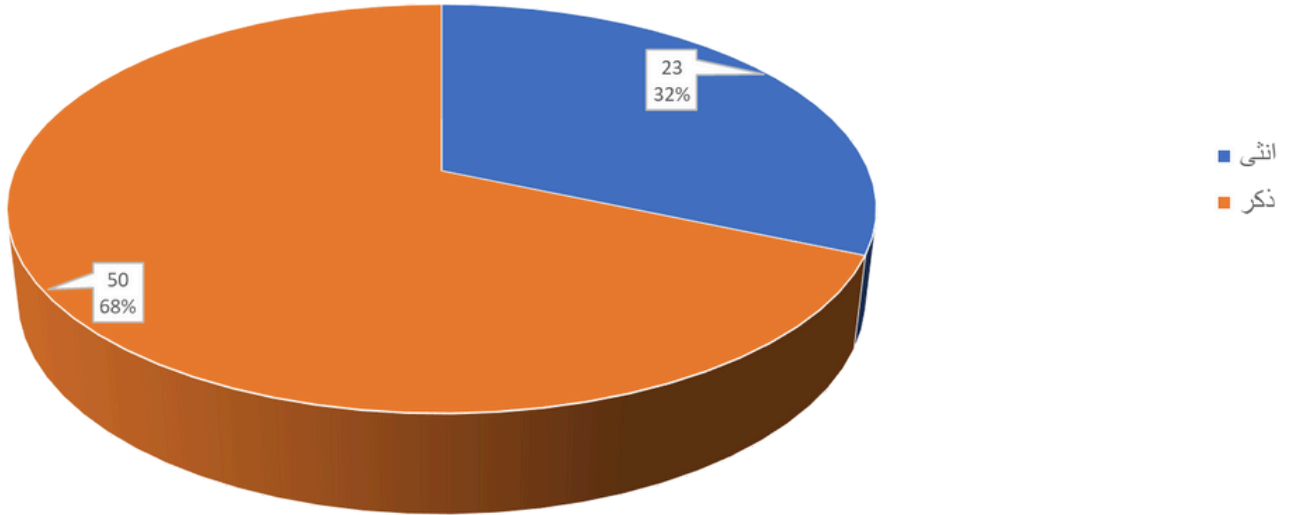
ما المخاوف أو التحديات التي تتوقع انها ستواجهك في استخدام هذه الخدمة؟ [آخر]

- توفر بديل المتمثل في النظام الحالي مراعاة لكبار السن والأُميين الغير قادرين على استخدام التطبيقات
- سيضر بكبار السن و النساء غير المتعلمات كما انه سيزاحم الحجز وربما تكثر المواعيد و يقل الحضور
- في نظري لم نصل لمرحلة التأهيل لهذه الخدمة
- عدم توفر الموعد ف الوقت الذي أحجته
- توقف التطبيق
- احتمالية وجود خلل بالنظام
- مشاكل الشبكة
- هل تطبيق يشمل زياره لجميع افراد العائله ام مريض واحد
- فشل النظام
- عدم استجابة التطبيق للطلب أحيانا

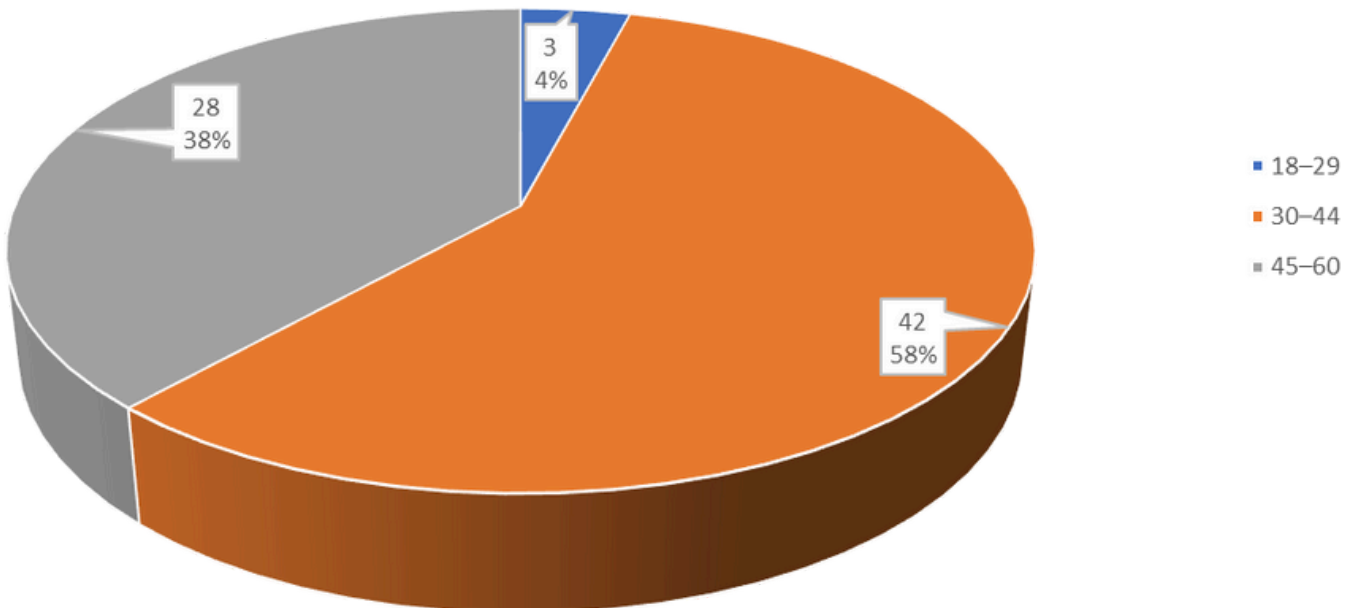
ما الاقتراحات التي تقدمها لضمان نجاح خدمة "التسجيل الذاتي"؟

- أتمتة النظام بالكامل بحيث يكون قادر على تأكيد الحجز حتى خارج ساعات العمل الرسمية بدون الحاجة لتدخل بشري.
- عدم وضع حد أعلى للحجوزات في الرعاية الأولية خاصة والاكتفاء ببيان اعداد الاشخاص المسجلين قبلي في ذات اليوم مما يتيح لي فرصة التفكير في تغيير الموعد ربما.
- اقتراح مواعيد للحجوزات حسب تفضيلات المستخدم مثل أنظمة حجوزات الطيران.
- يجب ان لا تشمل الخدمة قسم الطوارئ.
- امكانية الدفع اونلاين أو في المؤسسة الصحية (البعض لا يحب الدفع قبل التأكد من قدرتهم على الحضور للموعد).
- إطلاق حملة تسويق كبيرة للخدمة وما تقدمه من تسهيلات للمستخدمين.
- ان يكون التسجيل واضح وسهل الاستخدام

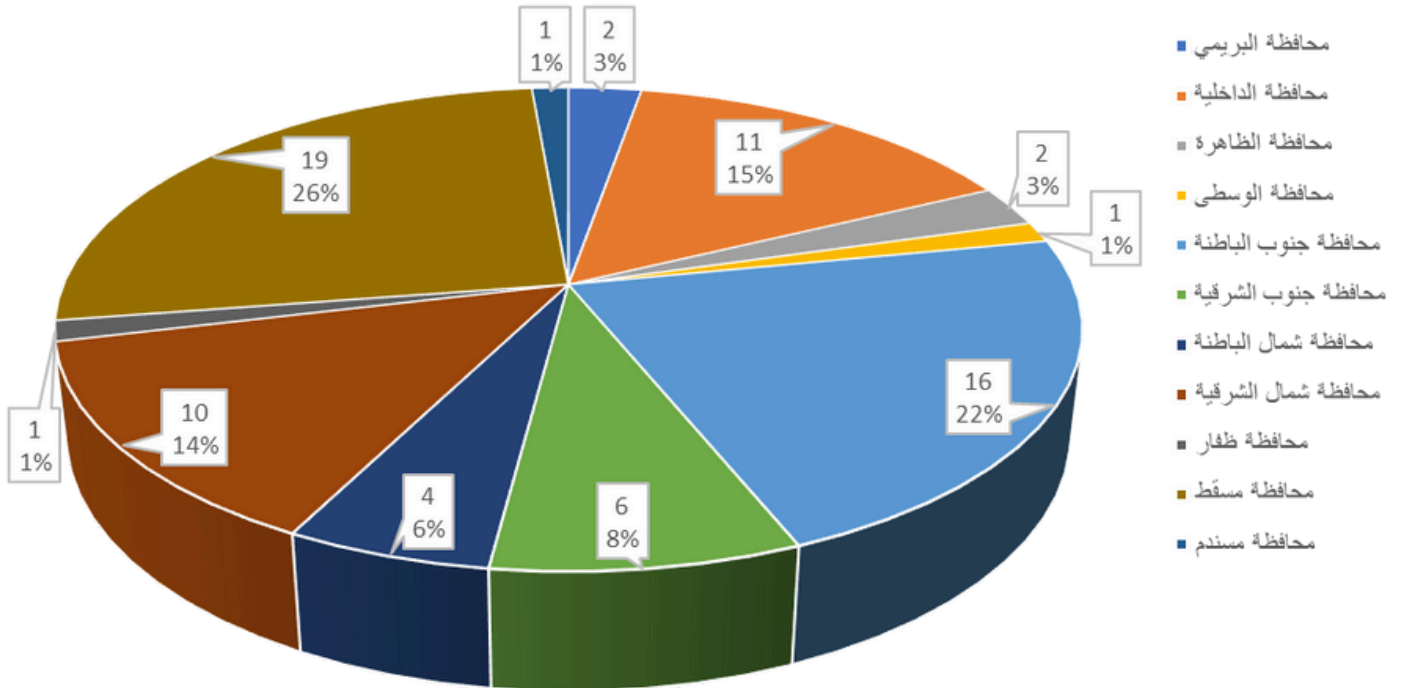
## المشاركين في الاستبانة حسب الجنس



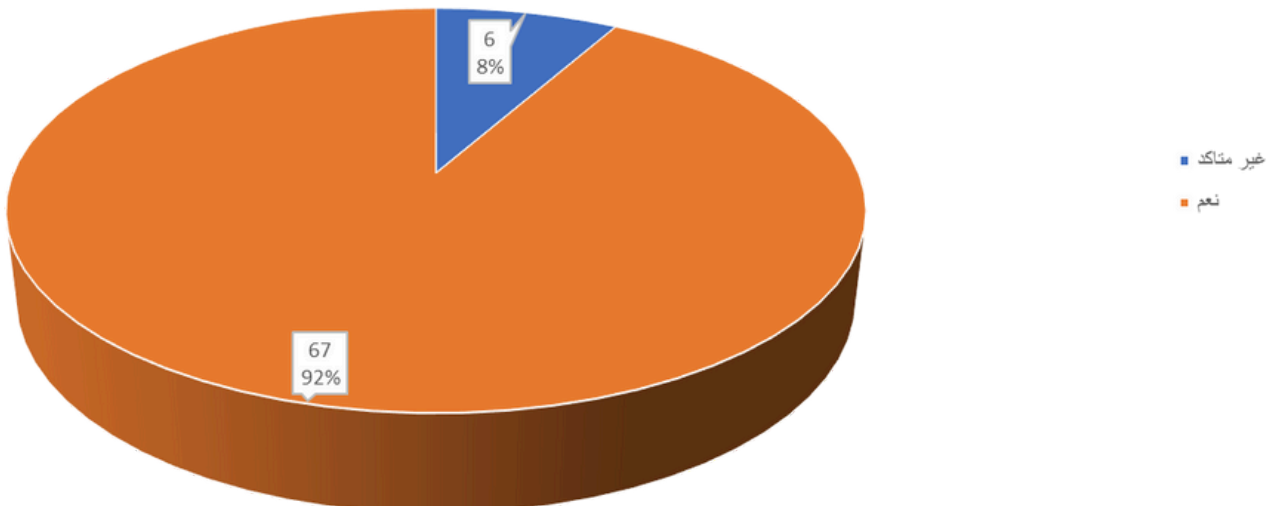
## المشاركين في الاستبانة حسب الفئة العمرية



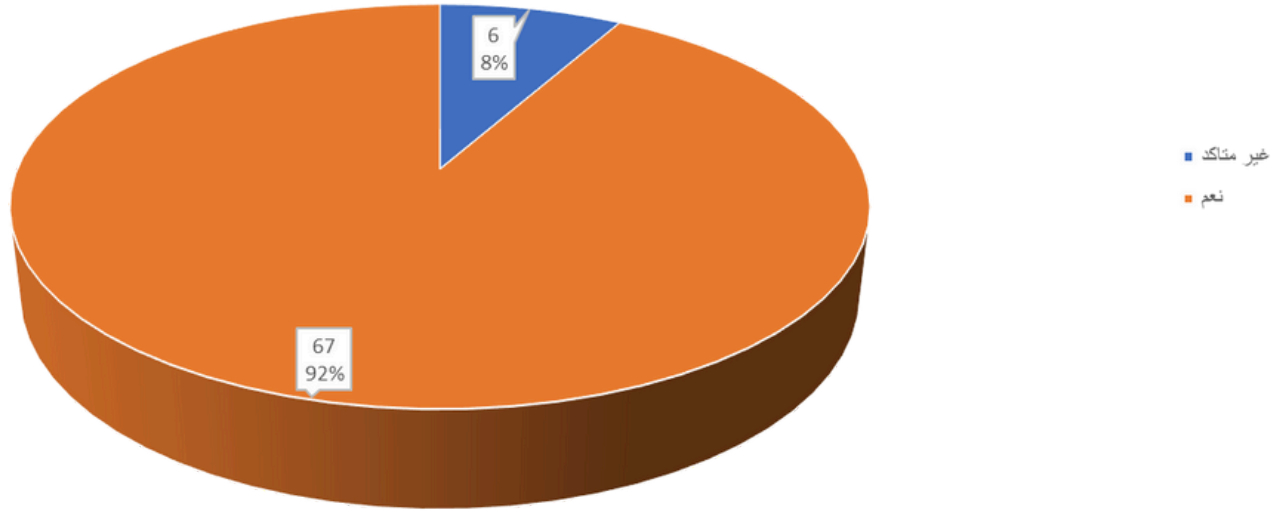
## المشاركين في الاستبانة حسب المحافظة



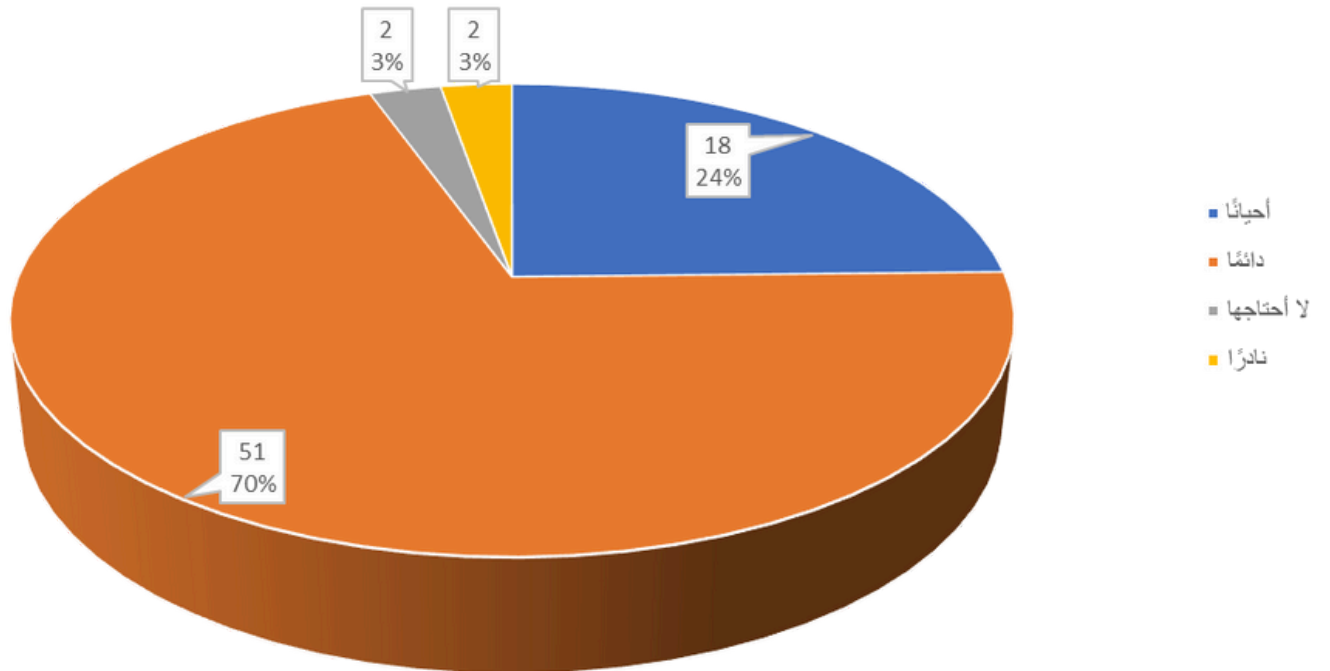
هل تعتقد أن خدمة "التسجيل الذاتي" ستُسهل زيارتك للمؤسسة الصحية؟



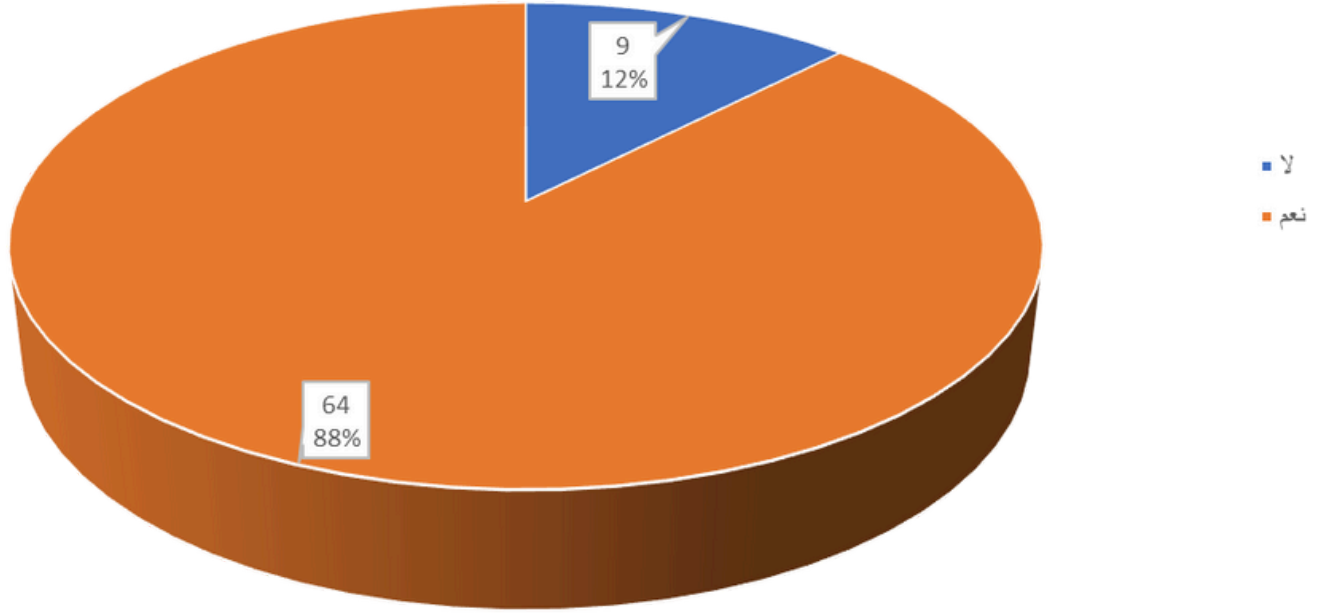
هل تعتقد أن خدمة "التسجيل الذاتي" ستُسهل زيارتك للمؤسسة الصحية؟



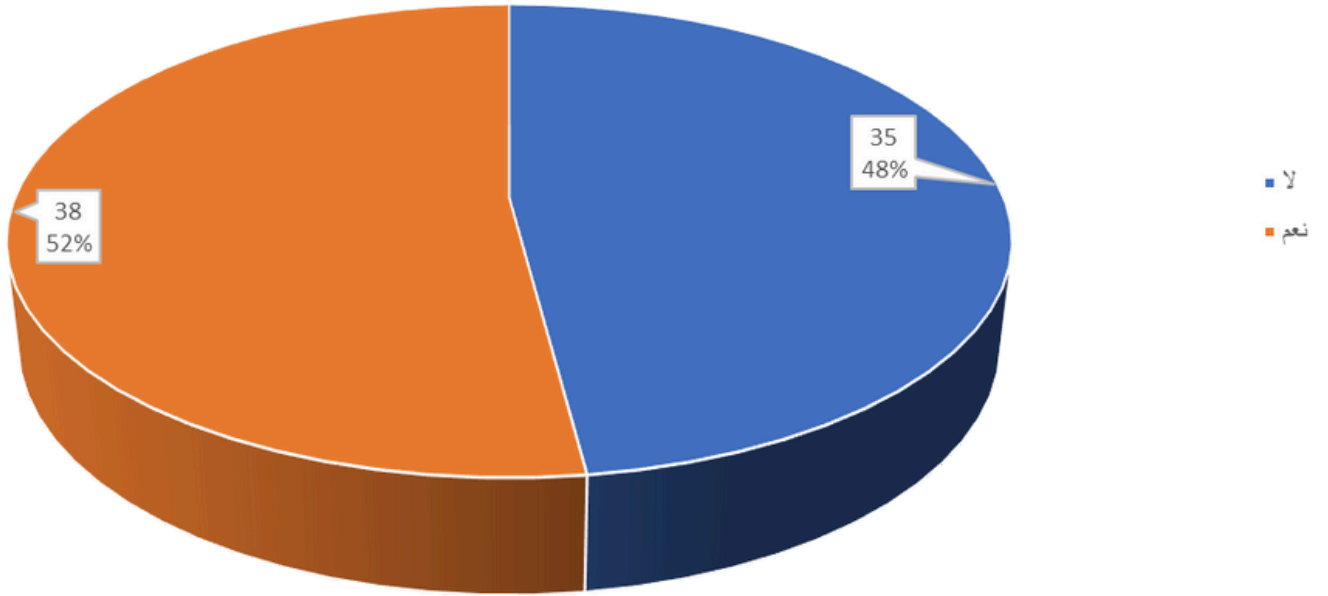
ما مدى احتياجك لاستخدام هذه الخدمة؟



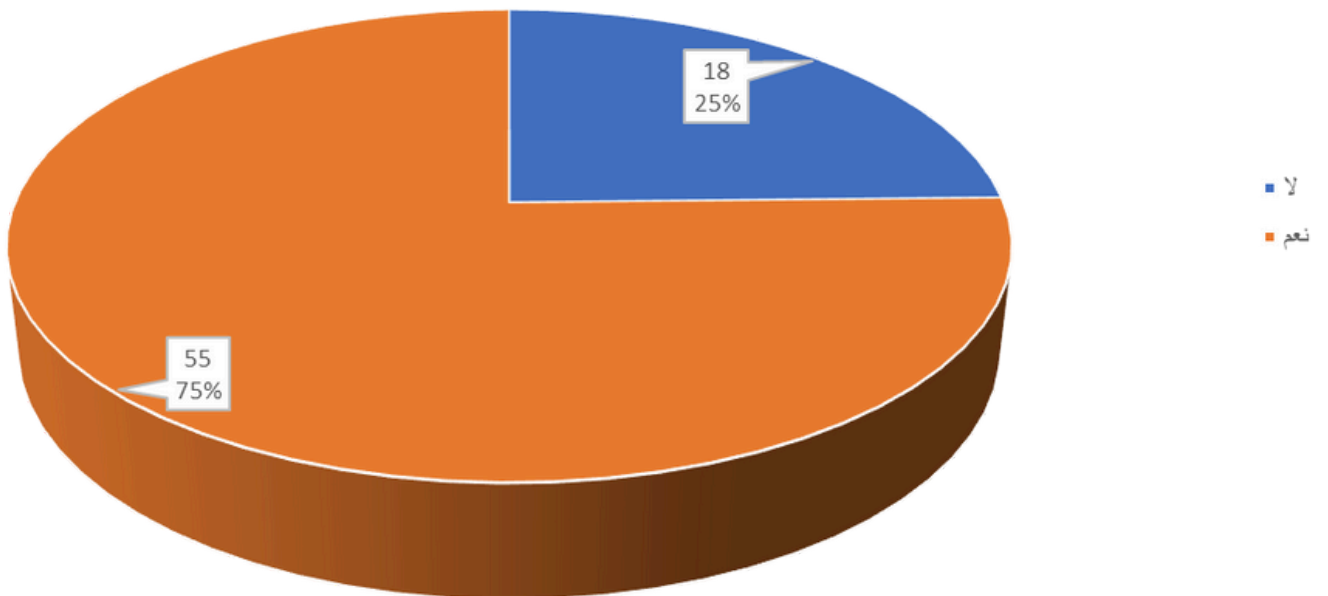
ما المزايا التي تتوقعها من هذه الخدمة؟ (يمكن اختيار أكثر من خيار) [تقليل وقت الانتظار]



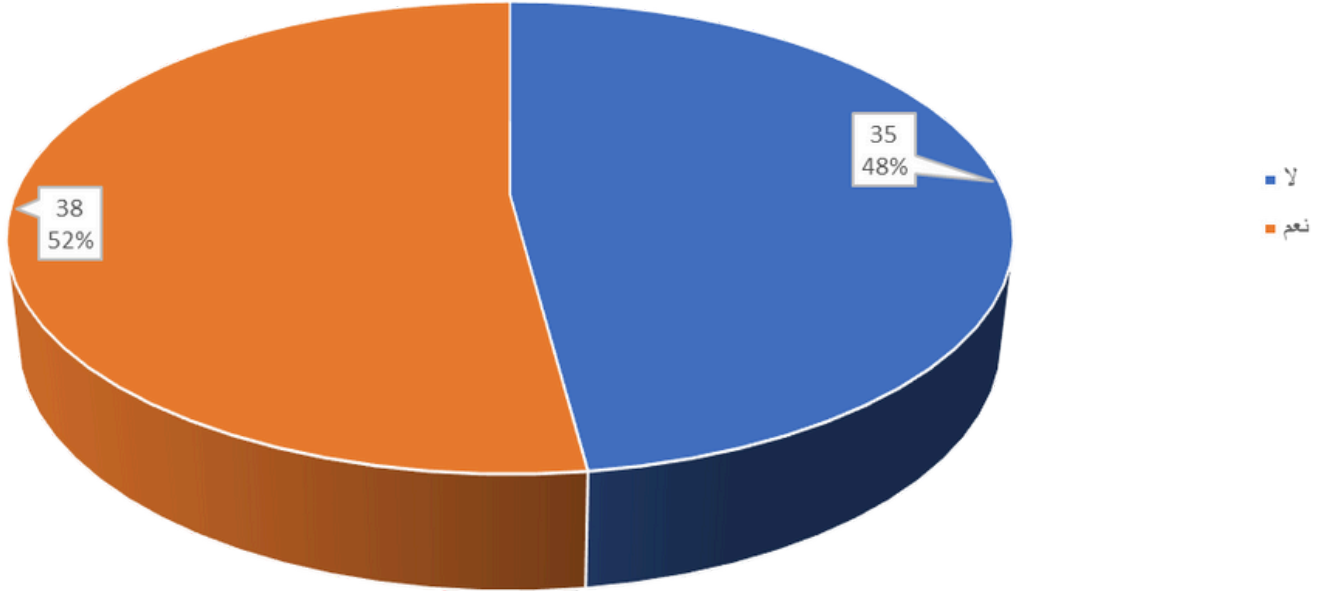
ما المزايا التي تتوقعها من هذه الخدمة؟ (يمكن اختيار أكثر من خيار) [سهولة إدخال البيانات مسبقاً]



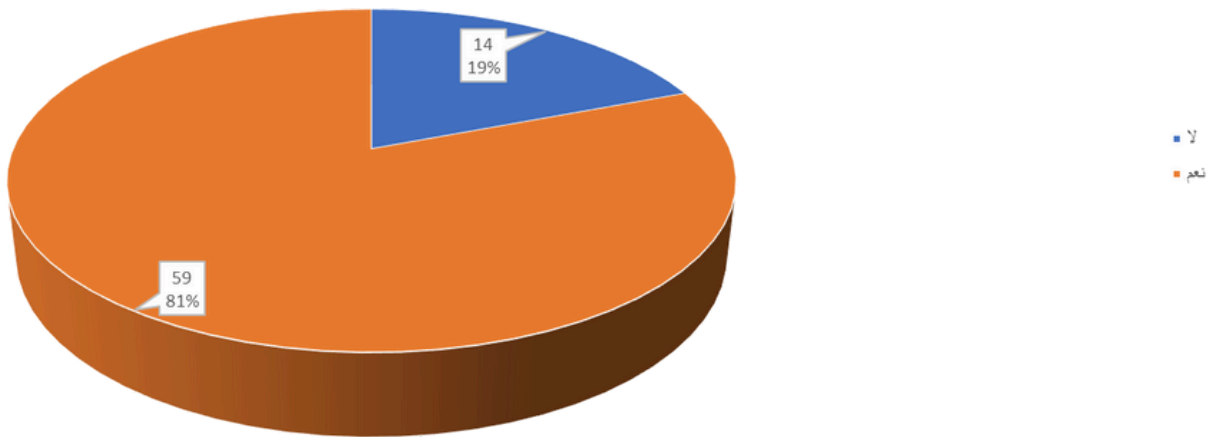
ما المزايا التي تتوقعها من هذه الخدمة؟ (يمكن اختيار أكثر من خيار) [تقليل الازدحام عند الاستقبال]



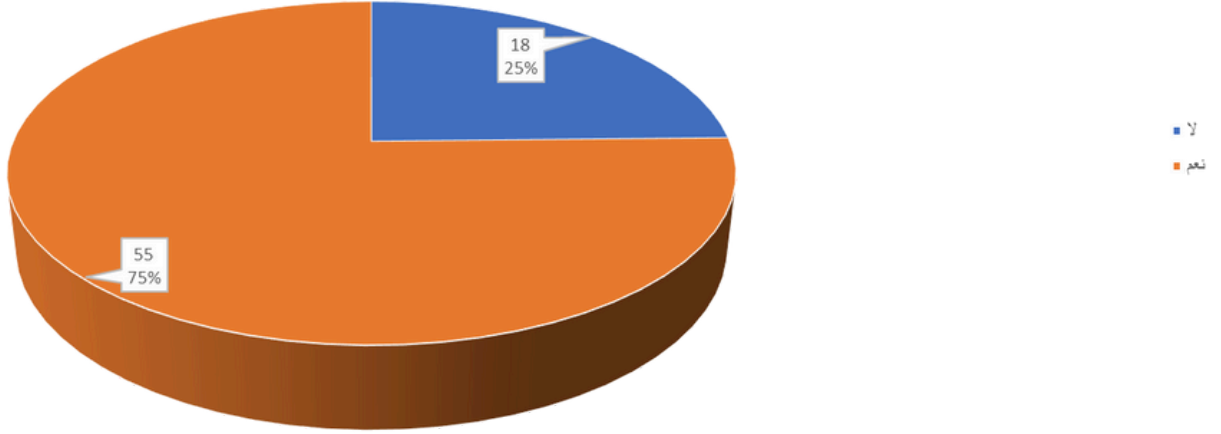
ما المزايا التي تتوقعها من هذه الخدمة؟ (يمكن اختيار أكثر من خيار) [زيادة الخصوصية]



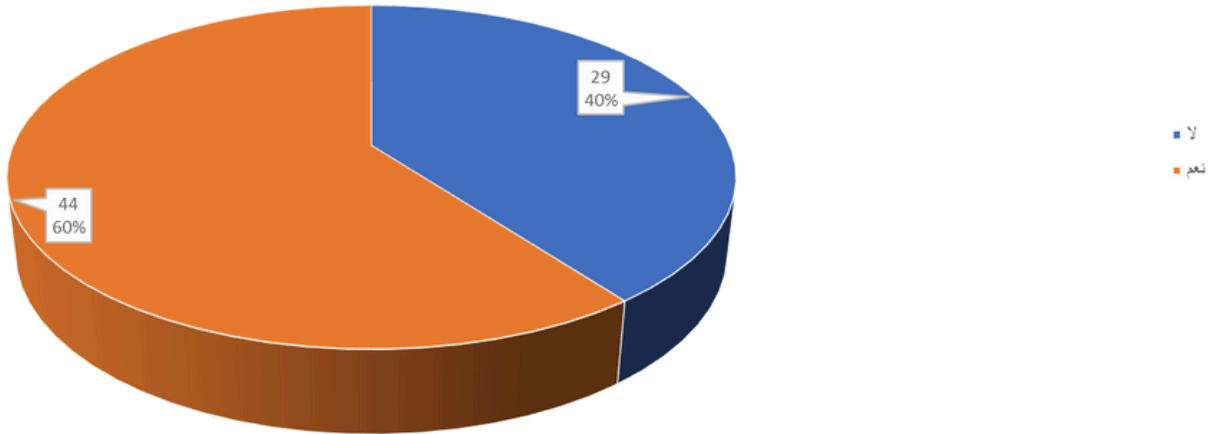
ما الخصائص التي تتوقع توفرها في الخدمة؟ (يمكن اختيار أكثر من خيار) [تحديد نوع الخدمة قبل الوصول]



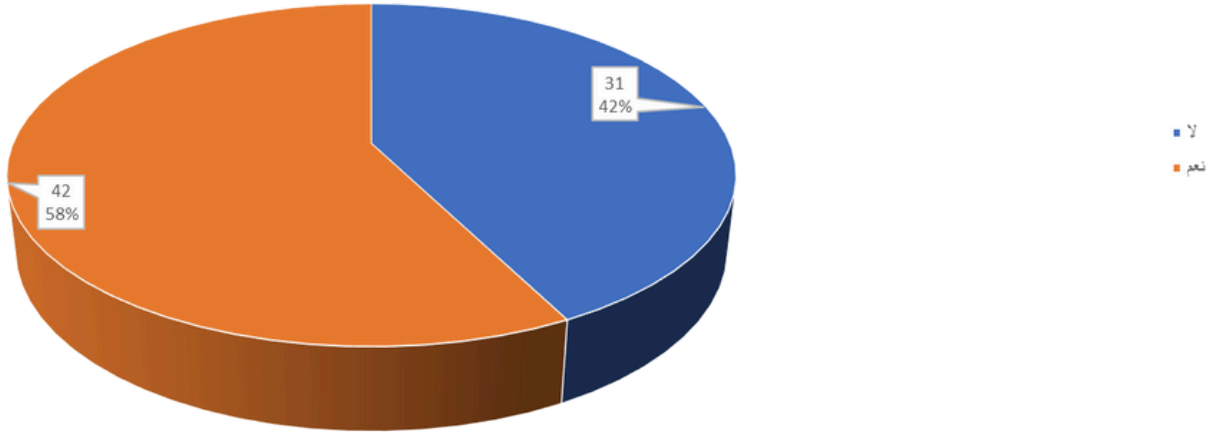
ما الخصائص التي تتوقع توفرها في الخدمة؟ (يمكن اختيار أكثر من خيار) [ربط بالرقم المدني /  
الملف الطبي]



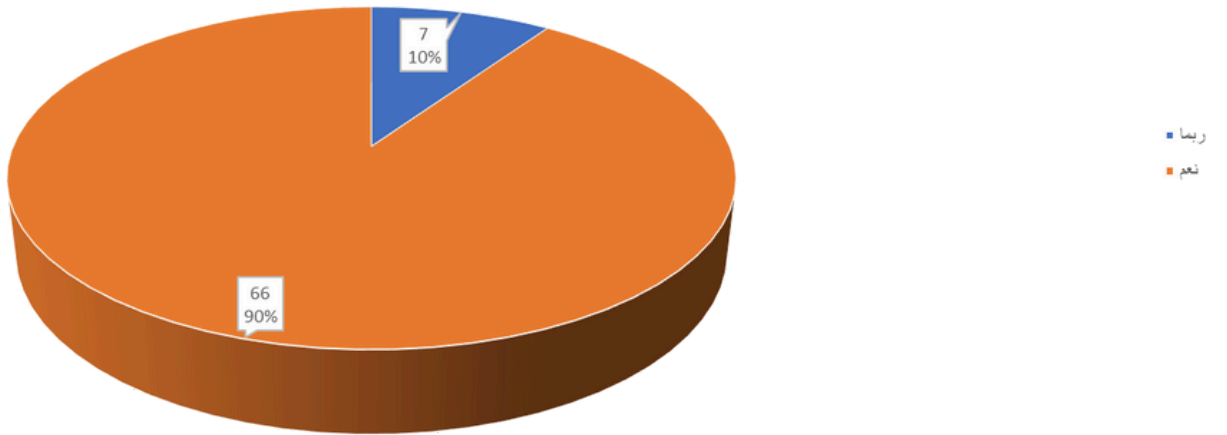
ما الخصائص التي تتوقع توفرها في الخدمة؟ (يمكن اختيار أكثر من خيار) [إمكانية الإلغاء أو  
التعديل]



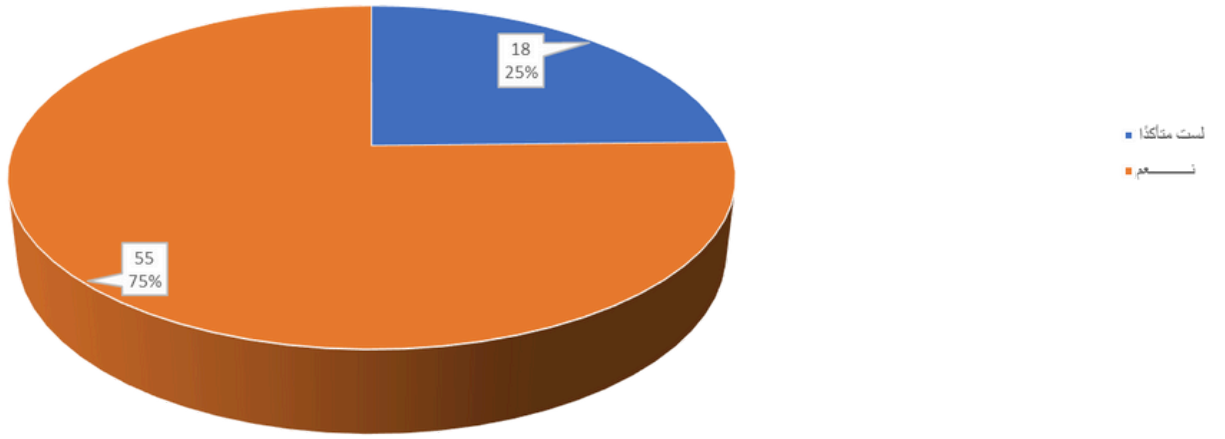
هل سبق لك استخدام خدمات مشابهة إلكترونية في مؤسسات أخرى (مثل المستشفيات الخاصة أو  
شركات الطيران أو التعليم)؟



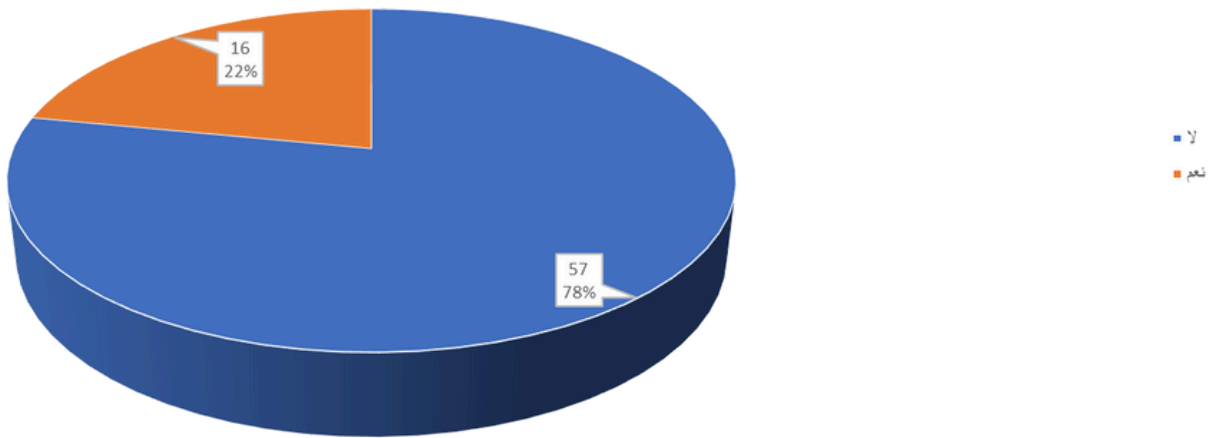
هل لديك استعداد لتجربة هذه الخدمة عند إطلاقها؟



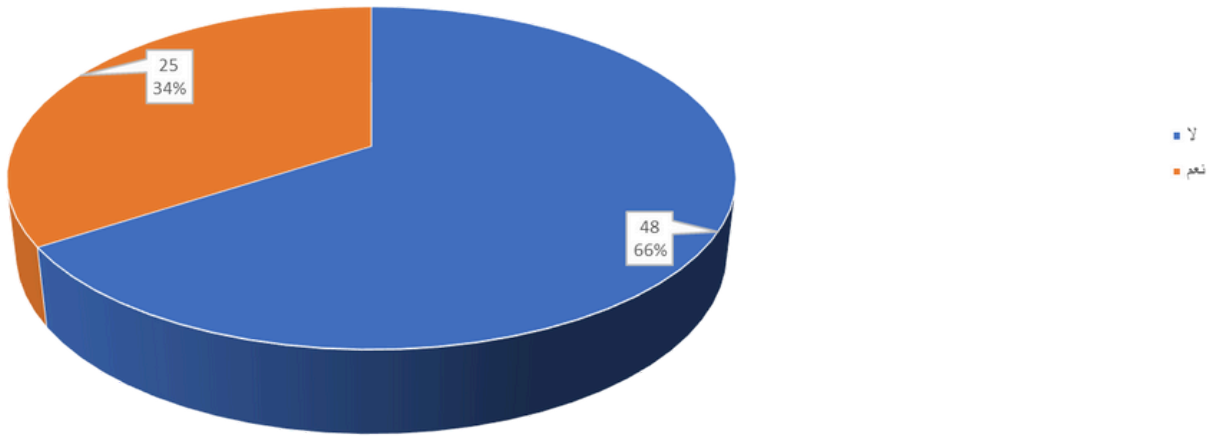
هل تتوقع أن تتمكن من استخدام الخدمة بسهولة؟



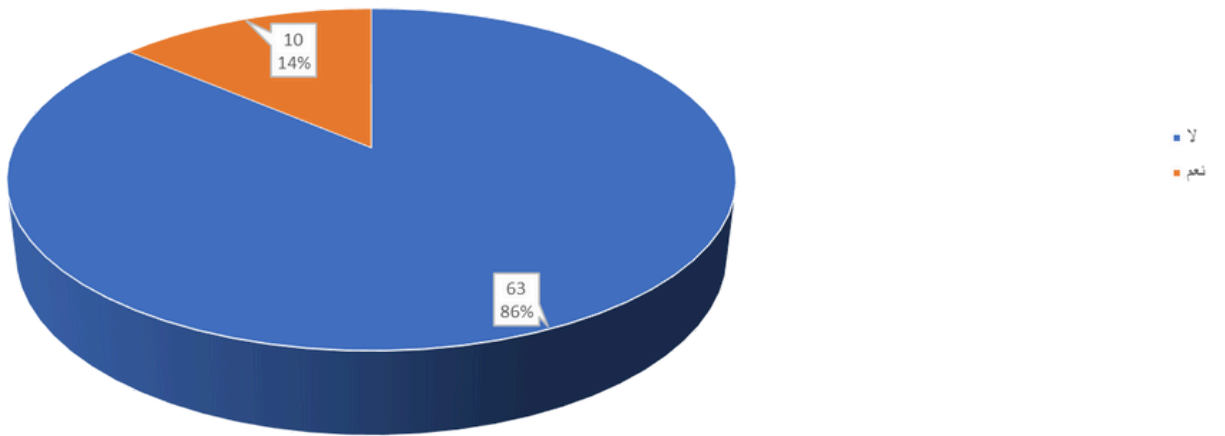
ما المخاوف أو التحديات التي تتوقع انها ستواجهك في استخدام هذه الخدمة؟ [صعوبة الاستخدام]



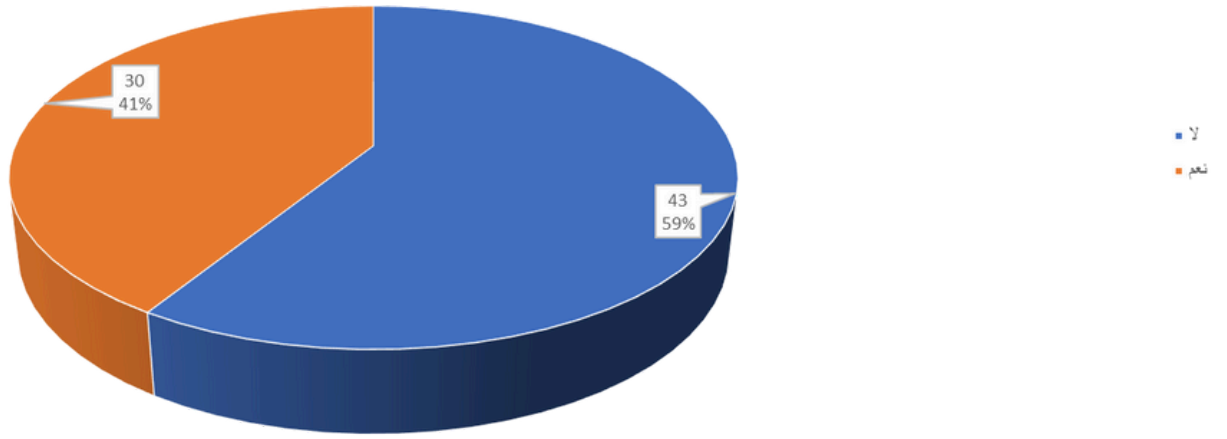
ما المخاوف أو التحديات التي تتوقع انها ستواجهك في استخدام هذه الخدمة؟ [عدم توفر الإنترنت]



ما المخاوف أو التحديات التي تتوقع انها ستواجهك في استخدام هذه الخدمة؟ [عدم فهم الفكرة]



ما المخاوف أو التحديات التي تتوقع انها ستواجهك في استخدام هذه الخدمة؟ [لا توجد مخاوف]



## الخاتمة

إن خطتنا الاستراتيجية ليست مجرد خارطة طريق، بل هي عزمنا على التقدم والتزامنا تجاه شركائنا. نحن ملتزمون بتحقيق صحة رقمية وبناء شراكات متينة وابتكار حلول تُتوقع لها النجاح في قطاعنا المتغير باستمرار. بفضل خطتنا نحافظ على وضعنا الجيد مع الحفاظ على قدرتنا على التحرك.