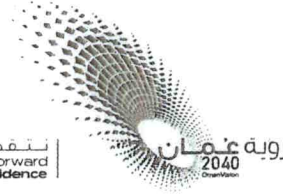




نتقدم بثقة
Moving Forward
with Confidence



To:

Director General of Royal Hospital
Director General of Khoula Hospital
Director General of Medical Supplies (MOH)
Director General of Pvt. Health Est. Affairs (to kindly arrange distribution to all Pvt. Health Institutions)
Director General of Health Services in all Governorates
Hospital Director (Al Nahda Hospital)
Hospital Director (Al Massara Hospital)
The Head of Medical Services in University Medical City
The Head of Medical Services in Medical City for Military and Security Services
The Head of Medical Services in The Sultan's Special Force
The Head of Medical Services in Internal Security Services
The Head of Medical Services in Petroleum
The Head of Medical Services in LNG Oman
Director of Pharmacy of Qaboos Comprehensive Cancer Care & Research Center
Director of Pharmacy & Medical Stores in all Governorate (for distribution)
Marketing Authorization Holders & Pharmaceutical Companies
ALL PRIVATE PHARMACIES & DRUG STORES
M/S ORCHIDIA PHARMACEUTICAL INDUSTRIES - EGYPT

After Compliments,

Kindly find attached Circular No. 79 dated 13/08/2026 regarding Batch Recall of Alphanova Plus Sterile Ophthalmic Solution, B.No 125103 – from M/s Orchidia Pharmaceutical Industries - Egypt

Copy to:

- Undersecretary Office for Planning and Health Regulation
- Director, Office of H.E. The Undersecretary for Health Affairs
- Director of Pharmacovigilance Department, DSC
- Director of Medicine Registration Department, DSC
- Director of Regulatory Compliance Department, DSC
- Director of Central Quality Control Lab., DSC
- Director of Medical Device Department, DSC
- Section Head of Quality Problems and Medication Errors.
- Section Head of Pharmacovigilance
- Section Head of Medicine Safety Evaluation
- Section Head of Clinical Trials
- National Pharmacovigilance Technical Committee



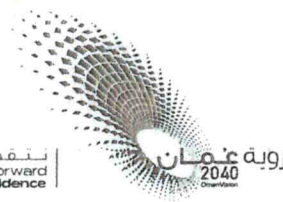
DSC
مركز سلامة الدواء
Drug Safety Center



ص.ب: ٣٩٣ مسقط - الرمز البريدي: ١٠٠ - هاتف: ٢٢٣٥٧١١١ - فاكس: ٢٢٣٥٨٤٨٩
P.O. Box: 393 Muscat - Postal Code: 100 - Tel: 22357111 - Fax: 22358489
✉ @DSCPHO Email: dscpho@moh.gov.om



نحن نقدم بثقة
Moving Forward
with Confidence



Circular No. 79/2026

28 - 02-1448 H
13 - 08-2026

Batches Recall / سحب التشغيلات

Alphanova Plus Sterile Ophthalmic Solution

Recall	Class II	تصنيف السحب
Recall level	Retail Level	مستوى السحب
Product Information		معلومات المستحضر
Product Name	Alphanova Plus Sterile Ophthalmic Solution	اسم المستحضر
Active Ingredient(s)	Timolol Maleate 6.8mg eq. to 5mg & Brimonidine Tartrate 2mg	المادة الفعالة
Batch Details	125103	تفاصيل التشغيلة
Manufacturer	Orchidia Pharmaceutical Industries - Egypt	الشركة المصنعة
Local Agent	Al Razi Pharmacy	الوكيل المحلي
Reason for Recall		سبب السحب
Batch Recall of the above-mentioned product, due to non-compliance physically and chemically with the company finished product specifications according to the result from analysis by COQL in DSC.		سحب تشغيلة من المستحضر المذكور أعلاه ؛ وذلك بسبب عدم مطابقتها المواصفات الفيزيائية و الكيميائية (المنتج النهائي لشركة) ، بناءً على تقرير المختبر المركزي لتحاليل الأدوية .
Recommendation		التوصيات
M/S: Al Razi Pharmacy - To arrange recall of the above batches & to follow Circular No. 73/2019 (Guideline for Medicines & Pharmaceutical Products Recall Procedure)		على الوكيل المحلي (صيدلية الرازي): إتخاذ اللازم لسحب التشغيلات المذكورة، وإتباع التعليمات الخاصة بالسحب كما جاء في التعميم رقم 2019/73 (دليل سحب الأدوية والمستحضرات الصيدلانية)

Ph. Ibrahim Nasser Al Rashdi
Director General





نتقدم بثقة
Moving Forward
with Confidence



Link to circular	https://moh.gov.om/en/ministry/drug-safety-center-circulars/	رابط التعميم
Reporting ADR/Product Quality Problems /Medication Errors	الإبلاغ عن الآثار العكسية للأدوية / مشاكل الجودة / الأخطاء الدوائية	
Pharmacovigilance Department	دائرة التيقظ الدوائي	
Phone No: +968 22357686, 7687 Fax: +96822358489 web site: https://moh.gov.om/en/ministry/drug-safety-center-circulars/	هاتف رقم: 0096822357687/0096822357686 فاكس: 0096822358489 الموقع الإلكتروني: عن-الوزارة/تعاميم-مركز - https://moh.gov.om/ar/-/سلامة-الدواء/	
Definition(s)	التعريفات	
Batch Recall The action of withdrawing batch/batches of a medicinal product from the distribution chain and users for reasons relating to deficiencies in the quality, safety or efficacy. Class II recall This recall occurs when product defects could cause illness or mistreatment, but are not Class I. Retail Level recall Include: - All government and private health institutions - Community pharmacies - Healthcare professionals - May also include wholesales	سحب تشغييلة: العمل على سحب تشغييلة أو تشغيلات محددة من المستحضر الصيدلاني من سلسلة التوزيع لأسباب تتعلق بجودة وسلامة وفعالية المستحضر الصيدلاني، ولا يشمل باقي التشغيلات الأخرى من نفس المستحضر. السحب من الفئة الثانية : يحدث هذا السحب عندما تسبب عيوب الدواء / المستحضر الصيدلاني المرض أو سوء العلاج ، و لكنها ليست بخطورة الفئة الأولى. مستوى السحب (Retail) يشمل: - جميع المؤسسات الصحية الحكومية والخاصة. - صيدليات المجتمع. - متخصصو الرعاية الصحية. - جميع الأطراف المشاركة في توزيع الأدوية والمستحضرات الصيدلانية بالجملة (مستودعات الأدوية) والموردين.	



DSC
مركز سلامة الدواء
Drug Safety Center

