

الأجهزة و اللوازم الطبية المقلدة / دون المستوى

الأجهزة و اللوازم الطبية المقلدة



المنتجات التي يتعمد تزوير هويتها أو تركيبها أو مصدرها. وتُصنع هذه المنتجات في كثير من الأحيان وتوزع بقصد خداع المستهلكين من أجل تحقيق مكاسب مالية

الأجهزة و اللوازم الطبية دون المستوى



المنتجات التي لا تستوفي معايير الجودة ومواصفاتها، وغالباً ما ينتج ذلك عن ممارسات التصنيع الرديئة أو ضعف مراقبة الجودة

علامات تدل أن الجهاز مقلد أو دون المستوى



- تغليف رديء أو يفتقد البيانات الأساسية (الاسم، بلد الصنع، تعليمات الاستخدام)
- غياب شعار المصنع الأصلي أو وجود أخطاء مطبعية في العلامة التجارية
- جودة تصنيع ضعيفة (مواد هشة، ألوان باهتة، تشطيب غير دقيق)
- عدم توفر ضمان أو خدمة ما بعد البيع.
- تعليمات استخدام أو ملصقات بلغة غريبة أو غير مفهومة
- عدم وجود رقم تشغيلي أو تسلسلي يمكن التحقق منه

في حال وجود مشكلة في الجهاز / المستلزم الطبي اتبع الآتي



- فحص العبوة
- تحقق من الملصقات والوثائق
- فحص مظهر الجهاز وجودة تصنيعه
- التحقق من الأرقام التسلسلية وأكواد التشغيل
- التحقق من تواريخ الانتهاء وظروف التخزين
- البحث عن التنبيهات والاستدعاءات

كيف يتم إبلاغ مركز سلامة الدواء بالمشكلة



- البريد الإلكتروني: vigilance-md@moh.gov.om
- رقم الهاتف: ٢٢٣٥٨٤٩٢



DSC
مركز سلامة الدواء
Drug Safety Center

وزارة الصحة
Ministry of Health



Medcial Devices Control Department

Counterfeit and Substandard Medical Devices and Supplies

Counterfeit Medical Devices & Supplies



Products that are deliberately falsified in their identity, composition, or source. These products are often manufactured and distributed with the intention of deceiving consumers for financial gain.

Substandard Medical Device & Supplies

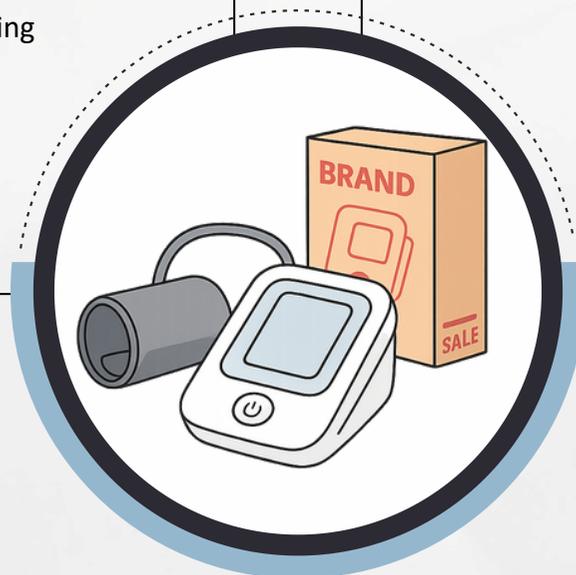


Products that do not meet quality standards and specifications, often resulting from poor manufacturing practices or inadequate quality control.

Signs that the device is counterfeit or substandard



- Poor packaging or missing essential information (name, country of origin, instructions for use)
- Absence of the original manufacturer's logo or presence of typographical errors in the brand name
- Low manufacturing quality (fragile materials, faded colors, poor finishing)
- Lack of warranty or after-sales service
- Instructions for use or labels in an unfamiliar or unclear language
- Absence of a batch number or serial number that can be verified



if there is an issue with the device, follow these steps



- Check the packaging
- Verify labels and documents
- Inspect the device's appearance and manufacturing quality
- Check serial numbers and operating codes
- Verify expiration dates and storage conditions
- Look for alerts and recalls

How to report the issue to Drug Safety Center



Email: vigilance-md@moh.gov.om

Phone: 22358492