



To:

Director General of Royal Hospital
Director General of Khoula Hospital
Director General of Medical Supplies (MOH)
Director General of Pvt. Health Est. Affairs (to kindly arrange distribution to all Pvt. Health Institutions)
Director General of Health Services in all Governorates
Hospital Director (Al Nahda Hospital)
Hospital Director (Al Massara Hospital)
The Head of Medical Services in SQU Hospital
The Head of Medical Services in Royal Oman Police
The Head of Medical Services in Ministry of Defense
The Head of Medical Services in The Sultan's Special Force
The Head of Medical Services in Internal Security Services
The Head of Medical Services in Petroleum
The Head of Medical Services in LNG Oman
Director of Pharmacy of Qaboos Comprehensive Cancer Care & Research Center
Director of Pharmacy & Medical Stores in all Governorate (for distribution)
Marketing Authorization Holders & Pharmaceutical Companies
ALL PRIVATE PHARMACIES & DRUG STORES
M/s. TODA HEALTHCARE - INDIA

After Compliments,

Kindly find attached Circular No. 151 dated 19/10/2026 regarding Batch Recall of BORAX GLYCERINE - from M/s. TODA HEATHCARE - INDIA - B/No. E-218.

Copy to:

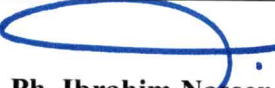
- Undersecretary Office for Planning and Health Regulation
- Director, Office of H.E. The Undersecretary for Health Affairs
- Director of Pharmacovigilance Department, DSC
- Director of Medicine Registration Department, DSC
- Director of Regulatory Compliance Department, DSC
- Director of Central Quality Control Lab., DSC
- Director of Medical Device Department, DSC
- Section Head of Quality Problems and Medication Errors.
- Section Head of Pharmacovigilance
- Section Head of Medicine Safety Evaluation
- Section Head of Clinical Trials
- National Pharmacovigilance Technical Committee

Circular No. 101/2026

08 - 05-1448 H
 19 - 10-2026

سحب تشغيلة / Batch Recall
BORAX GLYCERINE

Recall	Class III	تصنيف السحب
Recall level	Retail Level	مستوى السحب
Product Information		معلومات المستحضر
Product Name	BORAX GLYCERINE	اسم المستحضر
Active Ingredient(s)	GLYCERINE	المادة الفعالة
Batch Details	E-218	تفاصيل التشغيلة
Manufacturer	TODA HEATHCARE - INDIA	الشركة المصنعة
Local Agent	Muttrah Pharmacy	الوكيل المحلي
Reason for Recall		سبب السحب
Batch recall of the above-mentioned product <u>due to non-comply physically with company specification according to the analysis result from CQCL in DSC.</u>		سحب تشغيلة من المستحضر المذكور أعلاه، وذلك لعدم مطابقته للمواصفات الفيزيائية للشركة، بناءً على تحليل المختبر المركزي لتحليل الأدوية.
Recommendation		التوصيات
M/S: Muttrah Pharmacy: - To arrange recall of the above batch & to follow Circular No. 73/2019 (Guideline for Medicines & Pharmaceutical Products Recall Procedure)		على الوكيل المحلي (صيدلية مطرح): إتخاذ اللازم لسحب التشغيلة المذكورة، وإتباع التعليمات الخاصة بالسحب كما جاء في التعميم رقم 2019/73 (دليل سحب الأدوية والمستحضرات الصيدلانية)


Ph. Ibrahim Nasser Al Rashdi
 Director General





Link to circular	https://moh.gov.om/en/ministry/drug-safety-center-circulars/	رابط التعميم
Reporting ADR/Product Quality Problems /Medication errors	الإبلاغ عن الآثار العكسية للأدوية / مشاكل الجودة / الأخطاء الدوائية	
Pharmacovigilance Department Phone No: +968 22357686, 7687 Fax: +96822358489 web site: https://moh.gov.om/en/ministry/drug-safety-center-circulars/	دائرة التيقظ الدوائي هاتف رقم: 0096822357687/0096822357686 فاكس: 0096822358489 الموقع الإلكتروني: https://moh.gov.om/ar/-/عن-الوزارة/تعاميم-مركز-سلامة-الدواء/	
Definition(s)	التعريفات	
<u>Batch Recall</u> The action of withdrawing batch/batches of a medicinal product from the distribution chain and users for reasons relating to deficiencies in the quality, safety or efficacy. <u>Class III recall</u> This recall occurs when product defects may not pose a significant hazard to health i.e., low risk to health but recall may be initiated for other reasons, due to quality, safety or efficacy concerns. <u>Retail Level recall</u> Include: - All government and private health institutions - Community pharmacies - Healthcare professionals - May also include wholesales	<u>سحب تشغييلة:</u> العمل على سحب تشغييلة أو تشغيلات محددة من المستحضر الصيدلاني من سلسلة التوزيع لأسباب تتعلق بجودة و سلامة و فعالية المستحضر الصيدلاني، ولا يشمل باقي التشغيلات الأخرى من نفس المستحضر. <u>السحب من الفئة الثالثة:</u> يحدث هذا السحب عندما لا تشكل عيوب الدواء أو المستحضر الصيدلاني المرض خطر كبير على الصحة إلا إنه قد يتم السحب لأسباب أخرى متعلقة بالجودة أو السلامة أو الفعالية. <u>مستوى السحب (Retail)</u> يشمل: - جميع المؤسسات الصحية الحكومية والخاصة. - صيدليات المجتمع. - متخصصو الرعاية الصحية. - جميع الأطراف المشاركة في توزيع الأدوية والمستحضرات الصيدلانية بالجملة (مستودعات الأدوية) والموردين.	